
Интеграция с системой Universe

Протокол обмена, раздел аналитика

Версия модуля 1.2.10.51

История изменений

Дата изменений	Версия	Описание изменений

Содержание

Общие сведения	4
Доступ к API	4
Методы	5
Выгрузка основных справочников из CRM	5
Получение списка клиентов	7
Выгрузка информации о сделках из CRM-системы	9
Отправка данных в CRM-систему	12
Добавление комментария к текущей сделке	13
Добавление задачи к текущей сделке	13
Добавление звонка к текущей сделке	14

1. Общие сведения

В данном документе описан интерфейс REST API (далее просто API) с помощью которого сторонние системы могут взаимодействовать с системой Universe, раздел аналитика. Доступ к API осуществляется по принципам стандартного механизма REST (Representational state transfer) с использованием стандартных HTTP запросов. Общая идеология API предусматривает использование HTTP команду - GET для всех запросов. На все команды возвращается HTTP статус 200 (Запрос обработан без ошибок, сервер вернул данные клиенту) за исключением внутренней ошибки сервера в этом случае вернется статус 500. Для правильного распознавания команд и данных в теле запроса всегда должна использоваться кодировка UTF-8.

HTTP сервер обеспечивающий REST API реализован в виде службы Windows. Устанавливается совместно с системой Universe, поддерживает протоколы HTTP и HTTPS.

Данные методы изначально разрабатывались для интеграции с сервисом Roistat, для дополнительной информации можно использовать описание интеграции Roistat

([https://help.roistat.com/integrations/CRM i CMS/Svoja CRM/](https://help.roistat.com/integrations/CRM_i_CMS/Svoja_CRM/))

2. Доступ к API

Для доступа к API на стороне сервера используется basic authentication.

3. Методы

3.1. Выгрузка основных справочников из CRM

Выгрузка информации о статусах, дополнительных полях и менеджерах CRM-системы

Endpoint: GET <endpoint>/analytics

Выходная информация

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
statuses	Статусы сделок	Array of Object
fields	Дополнительные поля сделок	Array of Object
managers	Ответственные за сделки менеджеры компании	Array of Object

Объект массива statuses

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
id	Уникальный идентификатор статуса	String
name	Название статуса.	String

Объект массива fields

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
id	Уникальный идентификатор дополнительного поля	String
name	Название дополнительного поля	String

Объект массива managers

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
id	Уникальный идентификатор менеджера	String

name	Имя менеджера	String
------	---------------	--------

Пример использования метода

Запрос:

GET https://mycrm.com/analytics?action=import_scheme

Результат:

```
{
  "statuses": [{
    "id": "1",
    "name": "Новая"
  }, {
    "id": "2",
    "name": "В работе"
  }, {
    "id": "3",
    "name": "Оплачена"
  }, {
    "id": "4",
    "name": "Закрыта"
  }, {
    "id": "5",
    "name": "Удалена"
  }],
  "fields": [{
    "id": "1",
    "name": "referrer"
  }, {
    "id": "2",
    "name": "source"
  }, {
    "id": "3",
    "name": "utmSource"
  }, {
    "id": "4",
    "name": "utmMedium"
  }, {
    "id": "5",
    "name": "utmCampaign"
  }]
```

```

        "id": "10",
        "name": "Филиал"
    }},
    "managers": [{
        "id": "72",
        "name": "Иванова Марина Михайловна"
    }]
}

```

3.2. Получение списка клиентов

Метод получения списка клиентов участвующих в сделках.

Endpoint: GET <endpoint>/analytics

Выходная информация

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
clients	Массив клиентов	Array of Object
pagination	Параметры выгрузки	Object

Объект массива clients

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
id	Уникальный идентификатор клиента	String
name	Имя	String
phone	Телефон	String
email	Электронный адрес	String

Объект pagination

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
total_count	Количество клиентов	Number
limit	Количество заявок, которое будет	Number

	выгружаться за один запрос	
--	----------------------------	--

Пример использования метода

Запрос:

GET https://mycrm.com/analytics?action=export_clients&offset=0&limit=1000

limit – количество выгружаемых клиентов, которое ожидается получить от CRM-системы;

offset – количество клиентов от начала выборки, которые нужно пропустить.

Результат:

```
{
  "clients": [{
    "id": "7",
    "name": "Федотова Ольга Викторовна",
    "phone": "88000000000",
    "email": "simple@mail.ru"
  }, {
    "id": "8",
    "name": "Иванова Марина Владимировна",
    "phone": "89234102993",
    "email": "88000000000"
  }, {
    "id": "9",
    "name": "Фролова Наталья Леонидовна",
    "phone": "89234102994",
    "email": "88000000000"
  }
],
  "pagination": {
    "total_count": "3",
    "limit": "1000"
  }
}
```

3.3. Выгрузка информации о сделках из CRM-системы

Информация о сделках загружается в систему аналитики и отображается в пользовательских отчетах.

Endpoint: GET <endpoint>/analytics

Выходная информация

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
statuses	Статусы сделок	Array of Object
fields	Дополнительные поля сделок	Array of Object
managers	Ответственные за сделки менеджеры компании	Array of Object
orders	Сделки	Array of Object

Массивы statuses, fields, managers полностью идентичны описанным объектам в методе в [Выгрузка основных справочников из CRM](#)

Объект массива orders

Элемент	Описание реквизита	Тип данных JSON
id	Уникальный идентификатор сделки	String
name	Название сделки	String
date_create	Дата создания сделки в формате UNIX-time	String
status	Уникальный идентификатор статуса из массива statuses	String
price	Сумма сделки. Дробное значение float (123.123)	String
cost	Объект с данными о себестоимости сделки. <i>value</i> – значение себестоимости, дробное значение передается как float (123.123). <i>currency</i> – валюта сделки или конкретного поля в формате RUB.	Object
visit	Номер визита(внешний), сохраненный у сделки.	String
client_id	Идентификатор клиента	String

manager_id	Идентификатор менеджера массива managers	String
fields	Массив дополнительных полей сделки. Элементы массива имеют следующую структуру: {field_id}": "{field_value}"". Уникальный идентификатор должен совпадать со значением массива fields.	Array of Object

Пример использования метода

Запрос:

GET

<https://mycrm.com/analytics?limit=1000&offset=0&date=1657497600&action=export>

Результат:

```
{
  "statuses": [{
    "id": "1",
    "name": "Новая"
  }, {
    "id": "2",
    "name": "В работе"
  }, {
    "id": "3",
    "name": "Оплачена"
  }, {
    "id": "4",
    "name": "Закрыта"
  }, {
    "id": "5",
    "name": "Удалена"
  }],
  "fields": [{
    "id": "1",
    "name": "referrer"
  }, {
    "id": "2",
    "name": "source"
  }, {
    "id": "3",
    "name": "utmSource"
  }, {

```

```
        "id": "4",
        "name": "utmMedium"
    }, {
        "id": "10",
        "name": "Филиал"
    }],
    "managers": [{
        "id": "72",
        "name": "Иванова Марина Михайловна"
    }],
    "pagination": {
        "total_count": "5",
        "limit": "1000"
    },
    "orders": [{
        "id": "198",
        "name": "Звонки",
        "date_create": "1657620091",
        "status": "1",
        "visit": "(static)"
    }, {
        "id": "199",
        "name": "Звонки",
        "date_create": "1657620323",
        "status": "1",
        "visit": "(static)"
    }, {
        "id": "200",
        "name": "Звонки",
        "date_create": "1657621909",
        "status": "1",
        "visit": "yandex"
    }, {
        "id": "201",
        "name": "Звонки",
        "date_create": "1657622063",
        "status": "1",
        "visit": "(static)"
    }, {
        "id": "202",
        "name": "JivoSite",
        "date_create": "1657622112",
        "status": "1",
```

```
        "visit": "437272"
    }
}
```

3.4. Отправка данных в CRM-систему

Endpoint: GET <endpoint>/analytics

Описание параметров запроса:

- **action=lead** – параметр **action** отвечает за определения типа запроса. **action=lead** означает создание новой заявки.
- **title** – заголовок новой заявки.
- **data** – в данном параметре передается JSON дополнительных полей заявки. В том числе, где содержится номер визита. Данные содержатся в формате: **"custom_field": "value"**.
- **manager_id** – ответственный менеджер, который указан на этапе «отправка данных в CRM».
- **email** – email-адрес клиента, оставившего заявку.
- **name** – имя клиента, оставившего заявку
- **phone** – номер телефона клиента, оставившего заявку
- **text** – комментарий заявки, содержащий дополнительную информацию.

Пример использования метода

Запрос:

GET

```
https://mycrm.com/analytics?title=JivoSite&text=&name=Анна&phone=88007000000&email=test@mail.ru&data={"1":"https://www.google.ru","2":"seo_google_","3":"Неизвестно","4":"Неизвестно"}&created_date=2022-07-12+10:35:12&visit=437272&action=lead
```

Результат:

```
{
    "status": "ok",
    "order_id": "803"
}
```

3.5. Добавление комментария к текущей сделке

Endpoint: GET <endpoint>/analytics

Описание параметров запроса:

- **action=message** – добавление сообщения к сделке;
- **leadId** – ID сделки или иной сущности, в которую необходимо добавить сообщение;
- **title** – заголовок сообщения;
- **message** – текст сообщения.

Пример использования метода

Запрос:

```
GET
https://127.0.0.1:9001/analytics?action=message&leadId=803&title=Заголовок
сообщения&message=Текст сообщения
```

Результат:

```
{
  "status": "ok",
  "message_id": "810"
}
```

3.6. Добавление задачи к текущей сделке

Endpoint: GET <endpoint>/analytics

Описание параметров запроса:

- **action=task** – добавление задачи к текущей сделке;
- **element_id** – ID сделки или иной сущности, в которую необходимо добавить задачу;
- **deadline** – крайний срок задачи (UTC+0);
- **text** – текст задачи.

Пример использования метода

Запрос:

```
GET https://127.0.0.1:9001/analytics?action=task&element_id=803&deadline=2023-01-01T11:11:11&text=Текст задачи
```

Результат:

```
{
  "status": "ok",
  "task_id": "811"
}
```

3.7. Добавление звонка к текущей сделке

Endpoint: GET <endpoint>/analytics

Описание параметров запроса:

- **action=call** – добавление звонка;
- **id** – ID звонка в системе во внешней системе;
- **callee** – кому был совершен вызов;
- **caller** – кто совершил вызов;
- **date** – дата звонка (UTC+0);
- **visit** – номер визита
- **marker** – маркер, рекламный источник визита;
- **status** – статус звонка. Возможные статусы звонка:
 - ANSWER – звонок был принят и обработан сотрудником;
 - BUSY – входящий звонок был, но линия была занята;
 - NOANSWER – входящий вызов состоялся, но в течение времени ожидания ответа не был принят сотрудником;
 - CANCEL – входящий вызов состоялся, но был завершен до того, как сотрудник ответил;
 - CONGESTION – вызов не состоялся из-за технических проблем;
 - CHANUNAVAIL – вызываемый номер был недоступен;
 - DONTCALL – входящий вызов был отменен;
 - TORTURE – входящий вызов был перенаправлен на автоответчик
- **order_id** – номер сделки, которая была создана по звонку;
- **duration** – длительность вызова;

- `file_url` – запись разговора.

Пример использования метода

Запрос:

GET

```
https://127.0.0.1:9001/analytics?action=call&id=1803&callee=78007000000&caller=78007000001&visit=12345&marker=vk_new_post&status=answered&duration=50&file_url=&order_id=803&date=2023-01-01T11:11:11
```

Результат:

```
{  
  "status": "ok",  
  "call_id": "814"  
}
```